

TALLERES QUE SE DESTACAN POR SUS ÓPTIMOS PROCESOS

Para destacar a los mejores talleres de colisión es importante aclarar que son seleccionados a través de los resultados de las visitas técnicas que realiza el equipo de consultoría de Cesvi, donde al cierre del 2019 se visitaron 231 talleres con el Plan de Clasificación (PCT) donde se valida de forma objetiva la infraestructura, equipos, herramientas, conocimientos del personal, entre otros. Por otra parte, se complementa el resultado con los procesos estandarizados y el adecuado uso de todos los recursos que dispone el taller, información que es capturada mediante una auditoría en la modalidad de visita no anunciada al taller, con el fin de tener una percepción más cercana del día a día.

Cabe mencionar que esta lista no representa un ranking, sin embargo, queremos reconocer el esfuerzo que realizan los talleres por prestar servicios y reparaciones con la mejor calidad, dividimos el país en las regiones más representativas, adicionalmente, tenga presente que los talleres de reparación de latonería pueden segmentarse en tres principales tipos de taller, que se describen a continuación:

Talleres concesionarios: vinculados principalmente a empresas fabricantes de vehículos nacionales o extranjeros, que presentan acuerdos de exclusividad para la atención y la reparación de vehículos de la marca.

Talleres independientes o multimarca: son talleres que atienden múltiples marcas en la misma infraestructura, dado que no presentan convenios especiales de exclusividad para ningún fabricante o marca.

Talleres concesionarios multimarca: son talleres que representa mediante la concesión una o varias marcas a la vez, por lo que se adecuan a los criterios definidos por los fabricantes para atender bajo su infraestructura la reparación de las marcas representadas. ▶

Ciudad	Tipo de taller de colisión	Taller
Envigado		AYURA MOTOR
		AUTOKOREANA
Medellín	Concesionario	CARIBE MOTOR
		EL ROBLE MOTOR
		EUROAUTOS
		TALLERES AUTORIZADOS
		AGENCIAUTO
	Concesionario multimarca	AUTOGERMANA
		Todo tipo

Ciudad	Tipo de taller de colisión	Taller
Bogotá	Concesionario	AUTO STOCK
		CENTRO MOTOR - CASA TORO
		DISTRIBUIDORA TOYOTA
		MAZCO BOGOTA
		METROKIA
		SINCROMOTORS
		TALLERES AUTORIZADOS NISSAN
		TALLERES V4
		YOKOMOTOR
		Concesionario multimarca
	AUTONAL	
	MARCALI	
	PRACO DIDACOL	
	Todo tipo	
	Bucaramanga	Concesionario
Todo tipo		SPEED MOTORS SERVICE
Todo tipo		VULCANIA
Chía	Concesionario	CODIESEL
	Concesionario multimarca	SERVI CAMPEROS
Chía	Concesionario multimarca	CASA TORO FABRICA

Ciudad	Tipo de taller de colisión	Taller
Armenia	Concesionario	CAMINOS
	Todo tipo	RALLY AUTOS
Manizales	Concesionario	CALDAS MOTOR
		CAMINOS
Pereira	Concesionario multimarca	AUTOMOTORA DE OCCIDENTE

ANTIOQUIA

CENTRO

EJE CAFETERO

